

## OXYRIUM 導入事例

Voice.07 / 京都府

### 京都整体からすまおいけ

- 導入機器：OXYRIUM MEDICAL 1.5 × 2台
- 導入時期：2013年 8月



正しい提案を行って利用すれば、  
喜んで頂けない訳が無いと直感

#### お店の紹介と地域性、お客様層について 特徴をお聞かせください。

京都のビジネスの中心地「烏丸御池」に位置する整体院。30～40代の会社員を中心に、公務員、主婦、大学生などのご利用が多いです。新生児の全身調整から高齢者の運動機能回復まで、ご利用年齢幅が極めて広い整体院です。当院の整体は、オステオパシーの体系中にあるクラシカルオステオパシーという技術体系を基本の考え方としています。1年以上の定期的な通院調整を経て、月一回の全身調整で健康維持を行う常連の患者様が6割を占めます。中にはヘビーローテーションで来院される家族の様な熱いファンもいらっしゃいます。



京都整体 からすまおいけ

院長 小家 洋



#### 導入に踏みきる大きな理由や経緯についてお聞かせください。

私が最初に試したのは他社の酸素カプセルでした。疲労が蓄積した私自身がこんなにポジティブな実感を得られる健康機器を、当院で正しい提案を行って利用すれば喜んで頂けないわけがないと直感したのがきっかけです。1.45気圧の機種があることは後で知りました。当院の規模では通常1台ですが、徹底的に各機種の検討を行った末に2台のオキシリウムメディカルを購入することにしました。

ご用命を頂きながらお入り頂けない方が出てしまう様では、サービス提供を行う側の覚悟が疑われると考えました。2台あるおかげでカップルや友達同士でご利用いただけて好評です。急な飛び込み顧客にも待ち時間が少なく済むのが営業上の強みです。



## デモ体験時のご感想は いかがでしたでしょうか？

効果を実感するには1時間が必要と認識していましたが、繁忙期で30分以上時間が取れず、経営者として1.45気圧に到達するまでの所要時間とマイルドな加圧フィーリングを自分で検証し、後はデモ体験したスタッフに感想を求めたうえで導入を決めました。私も含め一同、最も静粛性に優れていたのがオキシリウムであったと印象に残りました。施術台の近くにカプセルを設置する当院では大切な点です。この機種デモでは、1.2気圧・1.3気圧・1.45気圧と設定を比較してみることも可能なのでフル活用して下さい。また、エアコンも漫然と作動させずにテストをして、ニーズに適合する機種であるかに絞って徹底的に検証して下さい。価格と性能が逆転しているような商品も市場にはあふれているようです。

## 1.3気圧の製品に比べ どのような違いを感じましたか？

日々使用している感覚としては、1.45気圧の方が全身の緊張が早く緩むように思います。1.45気圧でないとだめという訳ではないのですが満足度に違いがあるようです。全体の技術と経験があれば、1.2気圧であっても調整効果を引き出すことは可能だとは思いますが、逆に広告やWeb情報がきっかけで当院に足を運んで下さるお客様にとっては、“1.45”気圧という数値情報が重要なファクターになるのではないかと考えます。“1.3気圧酸素カプセル”と言うキーワードに同様の誘引力があるとは考えられないだけでなく、今後導入店舗が増えることを想定すると、1.45気圧の機器を選んで正解であったと考えます。



## 酸素カプセルの有効性について具体的な例があればお聞かせください。

メリットは、的確な使用方法を行えば効果がある事につきます。ご利用経験をお持ちの方が少なく、はじめてのご利用直後だと「こんなものなの?」という忌憚ない感想をいただきます。ですから、『明朝の目覚めの感覚や翌日のご体調』『やる気が湧いたか』『翌日の運動パフォーマンスはどうでしたか』など、細かな変化に注視して頂くようにお話します。

継続利用での効果は確実なので自信を持ってお伝えしています。

一方、利用の初回で劇的な変化をご評価下さる患者様もおられますが、私の経験では、「劇的に疲労している」「極端な歪みを持っている」「精神的に参っている」「65歳以上の高齢者」「睡眠不足」「酸素カプセルの体験が初めてで高揚感に捕らわれている」といった様々な背景や要因によって、効果が明確化する場合もあるようです。こういったご感想も当院には貴重ですし、酸素カプセルの発展のカギであると指摘致します。施術の前か或いは後に入るかには私個人の選択基準がありますが、お好みを優先しています。ただ、新規の方には耳抜きができない場合も想定して施術後に入って頂いています。



## お店(先生・スタッフの方)にとって酸素カプセルの魅力とは?

実際に患者様に使っていただき若輩の私を感じることは、自覚症状の改善にとどまらずに、私が事前に自分の手で確認したコンディションとは確実に変化していることです。酸素カプセル利用後の施術には、調整が思いのほかうまく進むだけでなく、時に瞑眩(めいけん)反応が発生するまでの閾値が下がってしまっているのではと感じるほど、“効きが良くなる”事例を経験します。

私の仕事は1にも2にも手が主役です。整体院として一定レベル以上の技術を提供することこそが当院の存在意義です。オキシリウムを利用して、その手技をより効果的で効率の良いオペレーションに集中させることができる事で、私自身の精進に結び付けることができると考えています。皆様に愛して頂けるようなgoodな手技を提供し続けることで、一歩でもGod handに近づいていけたらと、スタッフ一同考えています。

## 今後、カプセルの導入を 検討されている方に一言いただけますか。

オキシリウムの利用だけでも顧客の満足はそれなりに得られます。しかし一方でそれ以外のサービスの質の低下に気付くのが、ややともすると鈍感になる可能性があります。お客様に支持して頂けるだけの手技の技術をお持ちの施術師でいらっしゃるのならば、万難を排して酸素カプセルの導入に踏み切ることで、さらなる武器を手に入れて余裕のある施術構成への可能性を広げることができると思います。

ただ話題性への期待は禁物です。「テレビで見たから一度…」というお客様は続きません。酸素カプセルは思ったよりもマニアックな健康機器です。個人所有で週に3回も入れれば良さは確実に判ります。

しかし外来では提供側の丁寧な説明やサービス無しには継続して試す動機付けを得ることが難しいかもしれません。信頼関係を築くノウハウがあってこそ生きて来る道具の1つだと思います。「置いておくだけで収入になる」とお考えの方には導入をお勧めしません。



## 店舗オリジナルメニュー

オキシリウム単品での使用も可能です。当店の「痛くない整体」を是非ご体験頂きたいので整体や他のサービスと組み合わせは割安になる価格設定を行っています。相乗効果でご満足いただけるように工夫しています。

その他、顔にパックをしたまま入っていただく美顔コース、パーソナルトレーニング前に使用し脂肪の燃焼効率を上げるコース、1.45気圧のオキシリウムだからこそ提案できるむくみを軽減することを狙った小顔矯正コースなども準備しています。

この機器は良くも悪くも「入っているだけ」ですので利用中も楽しくみながら健康になれるようDVD鑑賞や音響装置なども試しています。寛いで仮眠をとるためプライバシーへの配慮として個室を作るなども、導入店舗の雰囲気などによっては必要でしょう。

# 全力整体宣言



## 施術内容アピール

酸素カプセルは継続して利用するメリットが大きいので、回数券のご提案など試行錯誤を行っています。50回券が売れた時はびっくりしました(笑)。酸素カプセルの潜在的ニーズを再認識しました。



最後に有料にはなりますが、施術目的で無くオキシリウムの体験試用でご来店下さっても構いません。機器の操作も説明致します。実際の使い勝手や稼働音なども内外の両環境で確認して頂きご自身の施設でのご利用に参考として下さい。その際は、「酸素カプセルの営業導入を念頭にした体験希望」とお伝えください。

## Information

### 京都整体 からすまおいけ

<http://www.kyoto-seitai.co.jp/>

- 住 所：〒604-8175 京都市中京区室町通御池下る 円福寺町345 サウス御池ビル7F
- 電話番号：075-211-4888
- 施術時間：10:00~21:00 (定休なし・土日祝営業)

